



**OCMW SCHOTEN**

Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn

## De sociale dienst

SOCIALE DIENSTVERLENING  
EN FINANCIËLE HULP

## DE SOCIALE DIENST

### INHOUD

Algemene sociale dienstverlening	1
Recht op maatschappelijke integratie	1
Financiële hulp	3
De steunnormen.	4
Trajectbegeleiding	5
Sociale tewerkstelling	6
Schuldbemiddeling	6
Crisisopvang	7
Sociale huisvesting	7
Lokale Adviescommissie	8
Oplaadpunt voor budgetmeter met betaalterminal	9
Juridisch advies	10
Hulpverleningsprocedure	11
Huisbezoek	13
Contact	13
Beroep bij de Arbeidsrechtbank	14
Behandeling van klachten	14
Nuttige documenten voor een hulpvraag voor financiële steun	15
Bedragen leefloon en equivalent leefloon vanaf 01/09/11 *	15
Steunnormen vanaf 01/09/2011 *	15
Samenstelling van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn Van Schoten	16

## Inleiding

Beste Schotenaar

### ***Onwetendheid is de enige duisternis***

In deze brochure willen wij u op een bondige wijze de inhoud weergeven van de sociale dienstverlening en de mogelijkheden schetsen die het OCMW heeft om financiële hulp te geven.

U zal kunnen lezen dat wij niet alleen het 'klassieke' leefloon kunnen toekennen, maar dat er ook heel wat andere steunmogelijkheden bestaan.

Deze aangeboden informatie is hopelijk voor u een voldoende aanzet om op onze hulp een beroep te doen. Indien u zelf geen nood heeft aan onze dienstverlening hopen we anderzijds dat deze brochure u inspireert om anderen de weg naar ons te wijzen.

Een ketting is maar zo sterk als zijn zwakste schakel, en met uw hulp zoeken we samen naar die zwakste schakel opdat we een zeer sterke ketting kunnen krijgen.

Met vriendelijke groeten

Ann Pycke, Voorzitter van de Raad voor maatschappelijk welzijn van Schoten

## Algemene sociale dienstverlening

- Informatie over de dienstverlening
- Een gesprek of advies
- Administratieve hulp voor het invullen van formulieren

## Recht op maatschappelijke integratie

Elke persoon, die aan de **wettelijke voorwaarden** voldoet, heeft **recht** op maatschappelijke integratie. Dit recht bestaat uit een tewerkstelling en/of een leefloon.

## **VOORWAARDEN**

- *Verblijfplaats in België*
- *Burgerlijk meerderjarig zijn (= 18 jaar)*
- *Belg, burger van de Europese Unie met een verblijfsrecht van meer dan drie maanden, Staatloos*
- *Vreemdeling, ingeschreven in het bevolkingsregister*
- *Erkende politieke vluchtelingen*
- *Niet over toereikende bestaansmiddelen beschikken*
- *Werkbereid zijn, tenzij dit om gezondheidsredenen niet kan*
- *Zijn rechten laten gelden op andere (sociale) uitkeringen (pensioen, kinderbijslag, onderhoudsgeld, ...)*
- *Het afsluiten van een contract voor een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie. In dit contract worden de afspraken opgenomen over de actieve medewerking van de hulpvrager en zijn bereidheid om het hulpverleningstraject te volgen. Voor jongeren van 18 tot 25 jaar verplicht!*

## Financiële hulp

Naast het leefloon kan financiële hulp verstrekt worden wanneer uit het sociaal onderzoek een financiële nood blijkt die de hulpvrager niet met eigen middelen kan oplossen. Het is mogelijk dat deze hulp later door de hulpvrager moet worden terugbetaald.

- *Tussenkost in de huishuur*
- *Tussenkost in de kosten voor verwarming*
- *Stookoliepremie*
- *Tussenkost voor energieschulden*
- *Tussenkost voor sociale, sportieve en culturele participatie*
- *Tussenkost voor hoge kosten voor geneeskundige zorgen*
- *Voorschotten op sociale zekerheidsuitkeringen*
- *Tussenkost voor andere noden*

## De steunnormen

De maatschappelijk werker zal aan de raadsleden van het Bijzonder comité voor de sociale dienst voorstellen om aanvullend aan het bedrag van het leefloon (recht op maatschappelijke integratie zie pagina 1) steun tot de steunnorm te verlenen, als uit het sociaal onderzoek blijkt dat de bedragen van het leefloon ontoereikend zijn om van te leven.

De steunnorm is samengesteld uit een basisnorm, een verwarmingstoelage en een huishuurtussenkomst.

Al uw inkomsten <sup>1</sup>, ook het bedrag van het leefloon, worden in mindering gebracht voor de berekening van de steunnorm.

De noodzaak voor het verlenen van deze steunnorm wordt bepaald aan de hand van het budgetplan: het overzicht van uw inkomsten en uw vaste kosten per maand. In deze berekening wordt er geen rekening gehouden met uw schulden. Hiervoor zal er een oplossing worden gezocht via een vorm van schuldenbeheer. (Zie pagina 6)

---

<sup>1</sup> Met uitzondering van de bedragen van de kinderbijslag.

Het verlenen van steun tot de steunnorm is ook afhankelijk van uw meewerking en uw bereidheid om een hulpverleningscontract aan te gaan waarin de afspraken staan over het traject dat u moet volgen om zonder (financiële) steun van het OCMW verder te kunnen.

U vindt de huidige steunnormen op pagina 15.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de spilindex 103,14 geldend op 1 juni 1999 (basis 1996 = 100) van de consumptieprijsen

U vindt na een indexering altijd de aangepaste bedragen op de website van het OCMW. [www.ocmwschoten.be](http://www.ocmwschoten.be)

## Trajectbegeleiding

De medewerker van de dienst voor trajectbegeleiding stelt samen met de cliënt van het OCMW een plan op voor het vinden van een geschikte opleiding of werk. Gesprekken worden ook georganiseerd in de Lokale Werkwinkel van Schoten, Verbertstraat 54 te 2900 Schoten.

## Sociale tewerkstelling

Het OCMW **kan** cliënten voor een **bepaalde** tijd zelf tewerkstellen in eigen of externe diensten. De duur van de tewerkstelling wordt bepaald door de leeftijd van de cliënt en het aantal te bewijzen arbeidsdagen, nodig om gerechtigd te zijn op werklozensteun en rechten te openen op ziekteverzekering.

De sociale tewerkstelling door het OCMW biedt de cliënt de kans om werkervaring op te doen en moet hem helpen om met meer zelfvertrouwen te zoeken naar een vaste job.

## Schuldbemiddeling

- Budgetbegeleiding (cliënt beheert eigen budget – de maatschappelijk werker geeft advies)
- Budgetbeheer (de maatschappelijk werker beheert budget van cliënt met volmacht)
- Collectieve Schuldenregeling (specifieke rechterlijke procedure voor de Arbeidsrechtbank voor personen met overmatige schuldenlast )

## Crisisopvang

De sociale dienst zoekt naar een oplossing voor personen zonder onderdak. Het OCMW werkt samen met Krisis Info Netwerk Antwerpen zodat noodopvang voor 3 overnachtingen altijd verzekerd is.

KINA, Antwerpsesteenweg 503 te 2390 Malle.

Enkel met een verwijfsbrief van het OCMW van Schoten of van de politie van Schoten kan u hier voor noodopvang terecht.

Tijdelijke opvang in doorgangswoningen van het OCMW is mogelijk wanneer er geen andere oplossing is en er woningen beschikbaar zijn.

## Sociale huisvesting

U kunt bij de sociale dienst terecht voor het afhalen van aanvraagformulieren voor het huren van een sociale woning.

(De Ideale Woning, Diksmuidelaan 276 – 2600 Berchem  
Antwerpen telefoon 03 320 29 70

Sociaal verhuurkantoor Voorkepen Nijverheidsstraat 3, 2960  
Sint-Job-in't -Goor Telefoon 03 690 09 39)

## Lokale Adviescommissie

Onbetaalde rekeningen van elektriciteit, aardgas of water?

Afsluiting of niet?

Bij wanbetaling van de rekening voor leveringen van huishoudelijk gebruik geeft de Lokale Adviescommissie (LAC) op verzoek van Eandis, de sociale leverancier van elektriciteit en aardgas of de leverancier voor water, **advies** over het afsluiten van de leveringen voor huishoudelijk gebruik. Een goede samenwerking met de sociale dienst is nodig om een afsluiting of meer problemen te voorkomen. De huishoudelijke afnemer kan gebruik maken van het recht om gehoord te worden op de vergaderingen van de LAC. Hij kan zich daarbij laten bijstaan of laten vertegenwoordigen.

## Oplaadpunt voor budgetmeter met betaalterminal

Bij afnemers van elektriciteit en aardgas voor huishoudelijk gebruik wordt door de sociale netbeheerder Eandis een budgetmeter geplaatst wanneer zij hun rekeningen niet correct betalen.

Een budgetmeter laat toe het verbruik van elektriciteit en aardgas via een systeem van voorafbetalingen op te volgen.

De klant laadt op voorhand zijn budgetkaart op. Hij kan dan voor het opgeladen bedrag elektriciteit of aardgas verbruiken aan het volle vermogen. Wanneer het opgeladen krediet en het reservekrediet zijn opgebruikt, kan de klant slechts beschikken over een vermogen van 10 ampère voor elektriciteit. Voor aardgas is er geen beperkt vermogen mogelijk. Hier moet de afnemer er voor zorgen dat hij voldoende krediet heeft opgeladen.

U vindt een oplaadterminal voor budgetmeters en een betaalterminal bij

het secretariaat van de sociale dienst van het OCMW.

U betaalt met bancontact <sup>2</sup> via onze betaalterminal of uw budgetkaart wordt opgeladen na voorlegging van een betaalbewijs van uw financiële instelling.

## Juridisch advies

Voor Schotenaren geeft een advocaat **gratis** juridisch **advies**

(Elke 2<sup>de</sup> en 4<sup>de</sup> donderdag van de maand, Verbertstraat 27, te 2900 Schoten van 17 uur tot 18 uur)

---

<sup>2</sup> Uitgezonderd Visa of andere kredietkaarten

## Hulpverleningsprocedure

- Als u naar het OCMW komt dan meldt u zich aan bij het onthaal van het Administratief centrum van het OCMW, 2900 Schoten, Verbertstraat **27. (gelijkvloerse verdieping)**. Dit is mogelijk elke werkdag van 09.00 tot 12.00 uur, in de namiddag enkel op afspraak. De maatschappelijk werker komt u halen in de wachtzaal van de sociale dienst (**de eerste verdieping**).
- U kunt ook telefonisch of per email een afspraak maken voor een gesprek bij u thuis.
- U kunt rekenen op een vertrouwelijk gesprek met onze maatschappelijk werk(st)er. *Het personeel en de raadsleden van het OCMW hebben beroepsgeheim.*
- Uw medewerking aan het sociaal onderzoek zal gevraagd worden door het geven van juiste informatie en voorlegging van uw identiteitskaart en andere documenten nodig voor de opmaak van het sociaal dossier.
- De maatschappelijk werk(st)er stelt het sociaal verslag op en zal u vragen dit

'voor kennisneming en goedkeuring' te ondertekenen.

- Uw hulpvraag en het sociaal verslag worden besproken op de zitting van het Bijzonder comité voor de sociale dienst.
- De raadsleden van het Bijzonder comité voor de sociale dienst beslissen over de gevraagde steunverlening.
- U krijgt een brief van het OCMW met informatie over de beslissing van het Bijzonder comité voor de sociale dienst en de procedure om eventueel in beroep te gaan tegen deze beslissing.


**De voorzitter van het OCMW kan in dringende gevallen zelf tot hulpverlening beslissen.**


## Huisbezoek

Onze maatschappelijk werk(st)er komt bij u thuis langs, op uw vraag, of in het kader van het sociaal onderzoek.

## Contact

 OCMW SCHOTEN De sociale dienst  
Verbertstraat 27 2900 Schoten

 03/680 06 40

 03/680 06 41

 [socialedienst@ocmwschoten.be](mailto:socialedienst@ocmwschoten.be)

 [www.ocmwschoten.be](http://www.ocmwschoten.be)

## Beroep bij de Arbeidsrechtbank

Als u in Schoten woont en het niet eens bent met een beslissing van het Bijzonder comité voor de sociale dienst kan u in beroep gaan bij de

Arbeidsrechtbank van Antwerpen

Bolivarplaats 20/5

2000 Antwerpen

Cliënten die niet in Schoten wonen kunnen beroep aantekenen bij de Arbeidsrechtbank van hun woonplaats.

## Behandeling van klachten

U kunt een afspraak maken met mevrouw Els De Deken hoofd sociale dienst als u klachten heeft over het personeel of de werking van de dienst.

Telefoonnummer 03/680 06 15

Email: [els.dedeken@ocmwschoten.be](mailto:els.dedeken@ocmwschoten.be)

## Nuttige documenten voor een hulpvraag voor financiële steun

-  Uw identiteitskaart
-  Uw ziekenfondsgegevens
-  Uw huurcontract of bewijs van kadastraal inkomen
-  Uw bankuittreksels van de laatste drie maanden
-  Uw sollicitatiebewijzen
-  Een medisch attest over uw arbeidsongeschiktheid
-  Bewijsstukken van uw inkomsten
-  Bewijsstukken van uw uitgaven
-  Bewijsstukken van uw schulden

## Bedragen leefloon en equivalent leefloon vanaf 01/09/11\*

(bedragen in euro)

	Cat.	Jaarbedrag	maandbedrag
een samenwonende persoon	A	6.161,46	513,46
Een alleenstaande persoon	B	9.242,20	770,18
Persoon die samenwoont met een gezin te zijnen laste	E	12.322,93	1.026,91

## Steunnormen vanaf 01/09/2011 \*

(bedragen in euro)

Categorie	aantal personen	Basisnorm	HT	VT	Totaal
Alleenstaande	1	791,02	81,18	32,47	904,67
Samenwonenden zonder kinderen (per persoon)	1	526,37	53,58	16,24	596,19
Persoon met gezinslast (2 personen)	2	1.052,74	107,16	32,47	1.192,37
Persoon met gezinslast (3 personen)	3	1.052,74	134,22	32,47	1.219,43
Persoon met gezinslast (4 personen)	4	1.052,74	161,28	32,47	1.246,49
Persoon met gezinslast (5 personen)	5	1.052,74	188,34	32,47	1.273,55
Persoon met gezinslast (6 personen)	6	1.052,74	215,4	32,47	1.300,61
Persoon met gezinslast (7 personen)	7	1.052,74	241,37	32,47	1.326,58

De norm wordt begrensd tot 6 of 7 personen, d.w.z. een persoon met gezinslast (zonder of met partner) tot 5 kinderen

## Samenstelling van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn Van Schoten

- 1) **PYCKE ANN (CD&V)**  
Voorzitter RMW  
Kopstraat 50-52  
2900 Schoten  
**GSM OCMW 0498/12.15.83**  
email: [ann.pycke@ocmwschoten.be](mailto:ann.pycke@ocmwschoten.be)
- 2) **BRESSELEERS TOM (SPA)**  
Kuipersstraat 69  
2900 Schoten  
**03/658.47.07 (GSM 0475/64.46.21)**  
email : [tom.bresseleers@skynet.be](mailto:tom.bresseleers@skynet.be)
- 3) **DE CLEENE MIA (VB)**  
Jan Van Puyenbroecklaan 17  
2900 Schoten  
**03/290.87.43**  
email: [mia.decleene@telenet.be](mailto:mia.decleene@telenet.be)
- 4) **DEPARCQ VEERLE (CD&V)**  
Brechtsebaan 281  
2900 Schoten  
**03/651.85.58 (GSM 0496/06.45.27)**  
email: [veerledeparcq@yahoo.com](mailto:veerledeparcq@yahoo.com)
- 5) **JACOBS MARCEL (FRED) (NVA)**  
Fortbaan 21  
2900 Schoten  
**03/651.56.19**  
email: [marcel.jacobs2@telenet.be](mailto:marcel.jacobs2@telenet.be) (Fred)
- 6) **Yvan Kint (SPA) 03 6589666**  
Ridder Walter van Havrelaan 22/22  
2900 Schoten  
email: [ivan.kint@skynet.be](mailto:ivan.kint@skynet.be)
- 7) **MOLLE PATRICK (VB)**  
Salvialei 138  
2900 Schoten  
**03/646.78.53**  
email: [p.molle@telenet.be](mailto:p.molle@telenet.be)
- 8) **VAN DE POEL PAUL (CD&V)**  
Kromvendreef 3  
2900 Schoten  
**03/658.21.94 (GSM 0475/79.91.72)**  
email: [van.de.poel@skynet.be](mailto:van.de.poel@skynet.be)
- 9) **VAN GASTEL LEONARDA (LEONA) (VLD)**  
Gazellendreef 2  
2900 Schoten  
**03/658.17.70 (GSM 0496/46.96.43)**  
email: [leonarda.van.gastel@pandora.be](mailto:leonarda.van.gastel@pandora.be)
- 10) **VAN ONCKELEN DIRK (VB)**  
Deuzeldlaan 149  
2900 Schoten  
**03/290.69.67**  
email: [deveoo@hotmail.com](mailto:deveoo@hotmail.com)
- 11) **VEREYKEN HERWIG (VB/VIott)**  
Churchilllaan 366  
2900 Schoten  
email: [herwig\\_vereyken@hotmail.com](mailto:herwig_vereyken@hotmail.com)